



AtooMedia a créé musicotel.com : votre attente téléphonique personnalisée en trois clics pour les TPE et PME !



Pourquoi une PME doit soigner son accueil téléphonique ?

La Lettre à Elise, Les Quatre Saisons... de grands standards sur le téléphone. Mais Beethoven, Vivaldi, ou Mozart ont déjà été choisis par vos concurrents. Alors pourquoi ne pas diffuser votre identité musicale et vos messages personnalisés sur votre système d'attente ou d'accueil téléphonique ?

- ❖ 80 % du chiffre d'affaire est généré suite aux contacts téléphoniques ;
- ❖ 40 % des appels sont mis en attente ;
- ❖ La durée d'attente est en moyenne de 45 secondes ;

Le téléphone est une vitrine de votre entreprise, le moyen le plus souvent utilisé pour le premier contact au travers des éléments suivants :

- ❖ **L'accueil téléphonique** : sous la forme d'un pré-décroché personnalisé avec votre identité musicale et votre messagerie spécifique, vous vous assurez une parfaite reconnaissance en quelques secondes avec une qualité optimale et constante dans le temps.
- ❖ **La mise en attente** : vous devez transférer l'appel, vous recherchez un document, une information... Avec une attente musicalisée, votre interlocuteur ne s'impatiente plus, la qualité de votre accueil augmente sa satisfaction. Par ailleurs, ces espaces d'attente constituent un **nouveau support de communication de votre offre** !
- ❖ **Les messageries vocales** : vos collaborateurs possèdent certainement une messagerie vocale personnalisée : ce sont autant de supports qui peuvent détériorer la perception de votre entreprise si ces messageries ne sont pas réalisées avec soin.
- ❖ **Le répondeur** : en votre absence, il représente votre entreprise : musique adaptée et messages professionnels sont donc de rigueur pour ne pas décevoir votre contact.

Musicotel répond aux besoins d'attentes téléphoniques pour la PME facilement

En trois étapes, réalisez votre message téléphonique personnalisé :

1. **Choisissez en ligne la musique libre de droit SACEM** qui accueillera vos interlocuteurs,
2. **Sélectionnez la voix professionnelle**, masculine, féminine, française, étrangère, qui enregistrera le texte que vous saisissez,
3. **Obtenez votre devis en ligne, gratuit et complet** : vous pouvez élaborer de A à Z votre message sur le site, sans aucun engagement de votre part.

A propos de Musicotel...

www.musicotel.com est un service créé par l'Agence **AtooMedia** (www.atoomedia.com) , agence de communication sonore et de design musical créé en 2001 qui a déjà travaillé pour **Dior, Rochas, Galeries Lafayette, Apax Partners, Hilti France, Mondial Assistance, PicWic, Pier Import, Expert, Intersport, ...**

Contacts

- **AtooMedia – Alain Goudey**. Tel : 0811 072 012, mob : 06 19 02 18 32, mél : presse@atoomedia.com – www.atoomedia.com